***Medijatorice i***

***medijatori, stoga, u procesu medijacije:***

***• pomažu prepoznati pravi problem;***

***• znaju da jedino sukobljene strane znaju što je za njih najbolje;***

***• postavljaju pitanja;***

***• brinu se da svatko ima dovoljno vremena reći sve što želi;***

***• ne dopuštaju vrijeđanje, ruganje niti okrivljavanje;***

***• ne staju na ničiju stranu;***

***• čuvaju kao tajnu sve što se kaže u procesu medijacije.***

***Proces medijacije je u načelu jednostavan. U prvom koraku***

***medijatori objasne ulogu medijatora/ice i zamole strane u***

***sukobu da se pridržavaju pravila (npr. slušamo jedni druge,***

***međusobno se uvažavamo, govorimo o problemu i sl.).***

***Nakon toga, medijatori/ice daju priliku svakoj od strana da***

***ispriča što se dogodilo i kako im je tada bilo te to ponove kako***

***bi provjerili svoje razumijevanje. Nadalje, u procesu medijacije***

***se traži konkretni problem ili više njih. Naposljetku, strane u***

***sukobu predlažu različita rješenja te odabiru ona koja im se***

***čine najboljima za obje strane. Nakon toga, može se sastaviti***

***sporazum te eventualno dogovoriti još jedan susret kako bi se***

***provjerilo je li sve u redu s njegovom provedbom.***

***Ljudi dobrovoljno pristaju na medijaciju zbog toga što su***

***rješenja koja sami pronađu najčešće kvalitetnija i trajnija od***

***rješenja koja mogu doći izvana***.